

Утверждаю
Директор ГБУК г. Москвы «Виртуозы Москвы»



Лебедев Н.Б.

« 5 » _____ 2021 г.

декабрь

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2022 ГОД
по улучшению качества оказания услуг ГБУК г. Москвы «Виртуозы Москвы»

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Открытость и доступность информации		
1.1.	Проводить проверку актуальности размещенной информации (учредитель, структура, руководящий состав, учредительные документы, адрес, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты) на официальном сайте учреждения.	ежемесячно	С.А. Симонова
1.2.	Осуществлять размещение актуальной информации о выполнении государственного задания и отчет о результатах деятельности учреждения на сайте учреждения.	ежегодно	С.А. Симонова
1.3.	Создание аудиовизуальных материалов с целью анонсирования концертов и проектов учреждения.	в течение года	О.А. Павленко
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Расширение музыкального каталога онлайн-проекта «Играй с Виртуозами», а также исполнительского состава (дуэты, трио, квартеты, секстеты) и инструментального. Проведение работы с профильными образовательными учреждениями с целью информирования учеников и студентов о возможностях данного развивающего проекта.	в течение года	А.А. Кулапов О.А. Павленко
3.	Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)		
3.1.	Изучение мнения получателей услуг по удобству пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств) – при наличии соответствующей информации.	в течение года	О.А. Павленко
3.2.	Проводить тесты на доступность просмотра размещенной на сайте информации (ФИО, должности руководящего состава, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты).	в течение года	С.А. Симонова
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1.	Изучение мнения получателя услуг по уровню удовлетворенности качеством оказания услуг в целом.	в течение года	О.А. Павленко
4.2.	Сформировать план по улучшению качества условий предоставления услуг в учреждении, представить его на утверждение директору и разместить на сайте учреждения.	ежегодно, до 15-го числа первого месяца, следующего за отчетным периодом	М.А. Машкин С.А. Симонова